

HANCHU ESS „HV Serie“ Batterie Begrenzte Garantie (Europa)

Version 1.1 Mai 2024

Jiangsu Hanchu Energy Technology Co., Ltd. ist eine nach den Gesetzen der Volksrepublik China („PRC“ oder „China“) ordnungsgemäß eingetragene Gesellschaft. Jiangsu Hanchu Energy Technology Co., Ltd., im Folgenden als „HANCHU“ bezeichnet, bietet die folgende Begrenzte Garantie. Diese unten spezifizierte Begrenzte Garantie gilt für das „HV Serie“ Batterie-Energiespeichersystem und die Zubehörkomponenten (im Folgenden als „Produkte“ bezeichnet), die von HANCHU an den Originalkäufer (im Folgenden als „Käufer“ bezeichnet) über den autorisierten Verkäufer (im Folgenden als „Verkäufer“ bezeichnet) geliefert werden.

1. Anwendbare Produkte & Regionen

Diese begrenzte Garantie gilt für die HANCHU „HV Series“ Batterie Energiespeichersystemprodukte, die verkauft und installiert wurden **in Europa**.

Einschließlich der folgenden Produkte:

- Home-ESS-HV-2.7K
- Home-ESS-HV-5.12K
- CESS-HV-9.4K

2. Begrenzte Garantie

2.1 Garantiebeginn

Das Garantiebeginndatum wird ab dem früheren der folgenden Zeitpunkte berechnet:

- a) Das Datum, an dem die erste Installation der garantieprodukte abgeschlossen ist.
- b) 6 Monate nach Produktion.

Diese Garantie deckt keine Zubehörteile und Kit-Artikel ab, die mit dem Produkt geliefert werden.

2.2 Begrenzte Produktgarantie

HANCHU gewährleistet, dass das Produkt für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab dem Garantiebeginndatum frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein wird, vorbehaltlich der nachstehend aufgeführten Ausschlüsse und Einschränkungen.

2.3 Begrenzte Leistungsgarantie

HANCHU gewährleistet, dass das Produkt (i) sechzig Prozent (60%) seiner nutzbaren Energie für zehn (10) Jahre ab dem Garantiebeginndatum behält; oder (ii) 6000 Zyklen abschließt; oder (iii) die Mindestdurchsatzenergie erreicht, je nachdem, was zuerst eintritt, unter der Bedingung, dass das Produkt in einer normalen Weise betrieben wird, die den von HANCHU bereitgestellten Handbuchrichtlinien entspricht.

Die Mindestdurchsatzenergie bezeichnet die gesamte Ausgangsenergie des Produkts, die im Steuermodul des Produkts aufgezeichnet wird.

Die Mindestdurchsatzenergie für jedes Produktmodell ist in der untenstehenden Tabelle

aufgeführt.

Produktmodell	Minstdurchsatzenergie (MWh)
Home-ESS-HV-2.7K	8,37
Home-ESS-HV-5.12K	15,88
CESS-HV-9.4K	29,14

*Batteriemodelle mit dem Minstdurchsatzwert für jedes Modell multipliziert wird, wie in der oben bereitgestellten Tabelle angegeben.

Für diese Begrenzte Garantie wird die verbleibende nutzbare Energie gemessen und berechnet unter Verwendung der folgenden Testmethode und Werte, wobei die Umgebungstemperatur zwischen 25°C und 28°C liegt:

- Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Batterie die Entladeendspannung oder ihre Selbstschutzspannung erreicht;
- Warten Sie 30 Minuten;
- Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung bis zu ihrer vollen Kapazität;
- Warten Sie 30 Minuten;
- Entladen Sie die Batterie erneut mit konstantem Strom, bis sie die Entladeendspannung oder ihre Selbstschutzspannung erreicht. Zeichnen Sie den Strom, die Spannung und die Zeit auf;
- Die verbleibende nutzbare Energie wird als das Produkt des Integrals von Entladezeit und Strom, multipliziert mit der Spannung, berechnet.

*Bitte beziehen Sie sich auf die neueste Spezifikation der entsprechenden Batterie für die spezifischen Teststrom- und Spannungswerte.

2.4 Begrenzte Leistungsgarantie für zusätzliche Batteriemodule

Wenn der Erstkäufer nach der Ersteinstallation des Produkts zusätzliche Batteriemodule erwirbt („Nachfolgeprodukt“), gilt die in Abschnitt 2.3 dargelegte Garantie für das Nachfolgeprodukt ab dem Verkaufsdatum, das auf der Rechnung des Verkäufers an den Erstkäufer dieses Nachfolgeprodukts verzeichnet ist.

3. Internetanforderungen

Als ausdrückliche Bedingung für HANCHUs Verpflichtungszugang zu den abgedeckten Produkten über das Internet. Diese Werksbegrenzte Garantie erfordert, dass die abgedeckten Produkte ordnungsgemäß über Ihren Internetanbieter mit dem Internet verbunden sind und schließt ausdrücklich alle Mängel aus, die aus Handlungen oder Unterlassungen resultieren, die HANCHU daran hindern, online auf die abgedeckten Produkte zuzugreifen, da Software-Uploads oder das Herunterladen von Leistungsdaten notwendig sein können. Das Nichterfüllen dieser Bedingung kann dazu führen, dass HANCHUs Verpflichtungen unter dieser Werksbegrenzten Garantie erlöschen.

- HANCHU ist nicht verantwortlich für das Ausbleiben von Produkt- oder

Systemaktualisierungen, die während eines solchen Ausfalls über eine Internetverbindung ferngesteuert geplant waren;

- HANCHU haftet nicht für die Unfähigkeit, System- oder Produktfehler oder Unregelmäßigkeiten aus der Ferne zu überwachen/erkennen, die aus einer solchen Dienstunterbrechung resultieren, und die Garantie deckt dies nicht ab;
- Alle während eines Internet-Ausfalls entdeckten und gemeldeten Mängel müssen durch ausreichende Beweise (einschließlich relevanter Fotos) unterstützt werden, um eine umfassende Untersuchung des Mangels zu erleichtern und, falls möglich, zu demonstrieren, dass das Problem nicht die Folge des Internet-Ausfalls selbst war;
- Jedes Mal, wenn ein Garantieanspruch für ein Produkt gestellt wird, das nicht mit dem Internet verbunden ist, ist der Produkteinhaber verantwortlich für die Koordinierung einer vor Ort Inspektion und Datenerfassung durch qualifiziertes Personal, wie von HANCHU angeleitet;
- HANCHU wird die Leistung des Produkts überwachen und den Eigentümer des Produkts über das Internet über alle während der Garantiezeit identifizierten Mängel informieren, vorausgesetzt, das Produkt ist mit dem Internet verbunden. Andernfalls sollte der Produkteinhaber HANCHU so bald wie vernünftigerweise praktikabel benachrichtigen, sobald Mängel oder potenzielle Mängel des Produkts während der Garantiezeit festgestellt;
- Andernfalls, sobald das Produkt während der Garantiezeit als defekt oder latent defekt befunden wird, soll der Produkteinhaber HANCHU so bald wie vernünftigerweise möglich benachrichtigen.

4. Voraussetzungen für die Garantie

Aufgrund unterschiedlicher lokaler Sicherheitsstandards und Vorschriften an den Installationsorten kann HANCHU nicht garantieren, dass die Produkte alle anwendbaren Anforderungen für jeden Installationsort erfüllen können. Vor dem Kauf liegt es in der Verantwortung des Kunden, die nationalen und lokalen Gesetze oder Vorschriften zu prüfen und zu verifizieren, um sicherzustellen, dass das Produkt gekauft, versendet, installiert und betrieben wird, in Übereinstimmung mit diesen Anforderungen.

Diese Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

- Das Produkt muss von einem von HANCHU ausgebildeten und zertifizierten Installateur installiert und ordnungsgemäß in Betrieb genommen werden. Ein Nachweis der korrekten Inbetriebnahme des Produkts (z. B. ein Konformitätszertifikat) kann erforderlich sein. Ansprüche wegen Versagens aufgrund falscher Installation oder Inbetriebnahme sind durch diese Garantie nicht abgedeckt;
- Die ursprüngliche Seriennummer und das Typenschild des Produkts müssen vollständig und lesbar sein;
- Batterien sollten innen in einer trockenen und sauberen Umgebung gelagert werden, um den Kontakt mit korrosiven Substanzen zu vermeiden und von Zündquellen und Wärmequellen fernzuhalten. Die Lagerbedingungen sollten den folgenden Standard erfüllen: Für eine kurzfristige Lagerung (weniger als 1 Monat): bei einer Umgebungstemperatur von 0°C bis

40°C. Für eine langfristige Lagerung (mehr als 1 Monat): bei einer Umgebungstemperatur von 5°C bis 35°C;

- Batterien, die lange Zeit nicht benutzt wurden, sollten mindestens alle 6 Monate vollständig geladen und entladen werden;
- Ohne die Autorität oder Genehmigung von HANCHU dürfen Produkte nicht ganz oder teilweise demontiert oder modifiziert werden. Andernfalls werden unbefugt demontierte oder modifizierte Produkte Ihre Garantie ungültig machen;
- Der Installationsort des Produkts muss gemäß den Anforderungen des Benutzerhandbuchs und der Installationsanleitung gut belüftet sein;
- Der Inbetriebnahmebericht sollte nach der Inbetriebnahme vom Endbenutzer und Installateur unterschrieben werden und muss möglicherweise bei Bedarf an HANCHU eingereicht werden;
- Alle angeblich fehlerhaften Geräte müssen in derselben Verpackung wie das Ersatzprodukt innerhalb von 10 Geschäftstagen nach Erhalt des Ersatzprodukts zurückgesandt werden. HANCHU wird alle Etiketten, Handbücher und Versanddetails für die Rücksendung der angeblich fehlerhaften Ausrüstung bereitstellen;
- Ein qualifizierter Installateur muss für den Produktwechsel und die erneute Inbetriebnahme verfügbar sein;
- Der ursprüngliche Käufer ist verantwortlich, direkt in gutem Glauben mit HANCHU zusammenzuarbeiten. HANCHU wird bei der Fehlersuche durch Telefonunterstützung oder direkte PC-Link-Hilfe assistieren.

5. Ausschlüsse von der Garantie

Soweit gesetzlich zulässig, schließt HANCHU jegliche Haftung für das Produkt aus, wenn ein Schaden oder Defekt verursacht oder dazu beigetragen wird durch:

- Wechselrichter- oder Ladegerätausfall;
- Die Bedingung, dass der ursprüngliche Käufer HANCHU oder einem HANCHU-Partner nach Meldung des Garantieanspruchs keinen Zugang zu den Leistungsdaten des Produkts über das Internet gewährt oder solche Daten manipuliert;
- Betrieb des Produkts mit einem Wechselrichter, der kein von HANCHU zertifizierter Wechselrichter ist;
- Die Batterie funktioniert nicht korrekt gemäß dem Produkthandbuch;
- Ihre unsachgemäße Handhabung, Fahrlässigkeit oder jede andere unangemessene Art der Handhabung der Produkte, einschließlich der Nichtnutzung des Produkts gemäß den Produkthanweisungen oder nicht unter den empfohlenen Umgebungstemperaturbedingungen;
- Transport, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fallenlassen, Betreten, Verformen, Schlagen oder Durchstechen mit scharfen Gegenständen;
- Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Modifikation oder Wartung des Produkts durch Personen, die nicht HANCHU oder von HANCHU zertifizierte Installateure sind;

- Missbrauch, Fehlgebrauch, Vernachlässigung, Unfall oder höhere Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, extrem kaltes Wetter oder andere Ereignisse, die außerhalb der vernünftigen Kontrolle von HANCHU liegen;
- Jeder Versuch, die Lebensdauer des Produkts zu verlängern oder zu verkürzen, ob durch physische Mittel, Programmierung oder anders, ohne schriftliche Bestätigung von HANCHU;
- Entfernung und Neuinstallation vom ursprünglichen Installationsort ohne schriftliche Bestätigung von HANCHU;
- Das Produkt wird über einen Zeitraum von 6 Monaten oder länger nicht betrieben;
- Das Produkt ist mit verschiedenen Arten von Batteriemodulen verbunden;
- Die Batterie ist mit Batterien verbunden, die keine HANCHU-Batterien sind;
- Versäumnis, das Produkt gemäß den Produktvorschriften zu installieren, zu betreiben oder zu warten;
- Normaler Verschleiß oder Alterung oder Oberflächendefekte, Dellen oder Markierungen, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen;
- Diebstahl oder Zerstörung des Produkts oder einer seiner Komponenten;
- Nicht autorisierte Verkabelung und Verwendung mit fehlerhafter oder inkompatibler Ausrüstung;
- Der Endbenutzer liefert nicht die richtige Produktnummer; Die Produktseriennummer ist unleserlich oder wurde ohne die Erlaubnis von HANCHU modifiziert.
- Der Produktschaden wird durch die Aktualisierung nationaler oder regionaler Gesetze oder Vorschriften verursacht;
- Das Produktversagen wird HANCHU nicht innerhalb von 2 Wochen nach dessen Auftreten gemeldet;
- Kauf und Installation des Produkts in Ländern außerhalb Europas;
- Verwendung von Ersatzteilen, die nicht von HANCHU hergestellt, verkauft oder genehmigt wurden, bei der Reparatur oder dem Austausch der Produkte;
- Weiterverwendung des Produkts, nachdem es als defekt erkannt wurde oder bekanntermaßen defekt durch regelmäßige Wartung ist;
- Verursacht durch äußere Gewalt oder höhere Gewalt (einschließlich Naturkatastrophen und unvorhersehbare, unvermeidbare und unüberwindbare Ereignisse wie Krieg, Bürgerkrieg, Streiks, Unruhen, Eingriffe der Regierung oder Terrorismus), Produktschäden, Streiks, Mangel an geeignetem und ausreichendem Arbeits- oder Materialangebot und andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von HANCHU oder anderen Drittparteien liegen.

6. Ersatz oder Reparatur

Vorbehaltlich der nachstehenden Bestimmungen wird HANCHU, falls solche Produkte Herstellungs- oder Materialfehler aufweisen, nach eigenem Ermessen die Produkte oder Teile davon reparieren oder ersetzen:

- HANCHU wird sich bemühen, jedes Produkt, das unter dieser Garantie ersetzt wird, durch ein Produkt mit demselben Aussehen, derselben Größe und Funktion zu ersetzen. Das für den Ersatz verwendete Produkt muss nicht brandneu sein, aber die Qualität und Spezifikationen entsprechen den Produktspezifikationen. Falls dies aufgrund technologischer Fortschritte nicht machbar ist, wird HANCHU ein anderes Produkt von mindestens gleichem Wert und Standard anbieten, obwohl es möglicherweise eine andere Größe, Form, Farbe und/oder Kapazität hat.
- Wenn das Produkt innerhalb der Garantiezeit ersetzt wird, wird die verbleibende Garantiezeit automatisch auf das für den Ersatz verwendete Produkt übertragen.

Diese Garantie deckt nicht ab:

- Irgendwelche Kosten, die dem Endbenutzer oder den Installateuren bei normaler oder geplanter Wartung des Produkts entstehen;
- Andere Kosten, wie Transport (außer den Kosten für die Lieferung von Ersatzteilen oder Produkten, die unter dieser Garantie an den ursprünglichen Käufer ersetzt wurden), Reise- und Übernachtungskosten für das Supportpersonal vor Ort usw.;
- Jegliche Sachschäden, Personenschäden, direkte oder indirekte Schäden, alle Folgeschäden oder andere Ausgaben, die aus einem Verstoß gegen diese Garantie entstehen, ungeachtet entgegenstehender Gesetze;
- Irgendwelche Kosten für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs.

7. After-Sales-Antragsprozess

After-Sales-Anträge können nur vom ursprünglichen Käufer des garantierten Produkts gestellt werden oder basierend auf den folgenden Bedingungen: das garantierte Produkt wurde von einem autorisierten Installateur während der Installation auf der HANCHU Produktregistrierungs-Website registriert; der Titel wurde von einer Person mit einem ordnungsgemäß registrierten Garantieprodukt übertragen. Das Produkt verbleibt an seinem ursprünglichen Standort und in seiner ursprünglichen Konfiguration (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Käufer von Gebäuden, bei denen das abgedeckte Produkt ein fester Bestandteil des Gebäudes ist).

Der Händler, der das Produkt verkauft, ist verpflichtet, sich zuerst mit dem Antragsteller zu verbinden und innerhalb seines Verantwortungsbereichs After-Sales-Support zu bieten.

Um einen Anspruch unter dieser werksbegrenzten Garantie geltend zu machen, muss der Eigentümer des abgedeckten Produkts während der geltenden Garantiezeit eine schriftliche Anfrage an HANCHU an die spezifische Adresse oder zukünftige Adresse stellen, die HANCHU von Zeit zu Zeit bereitstellen kann. Die Anwendung muss folgende Informationen enthalten:

- Die Seriennummer des abgedeckten Produkts
- Detaillierte Informationen über Produktfehler
- Installationsdatum des Produkts
- Kaufrechnung mit Lieferdatum.

* Bitte vervollständigen Sie die Inhalte der beigelegten 'Garantiekarte', um umfassendere

Informationen bereitzustellen.

HANCHU kann Sie kontaktieren, um weitere Informationen über den Defekt zu erhalten und um Ihre Hilfe bei der Durchführung von Ursachenanalysetests des Produkts zu suchen, um Beweise zu unterstützen. Die endgültige Überprüfung erfolgt durch HANCHU.

Sowohl HANCHU als auch Kunden könnten einen autorisierten und zertifizierten Händler oder Installateur für Reparaturen empfehlen. Kunden sollten jedoch Reparaturen erst beginnen, nachdem sie HANCHU benachrichtigt und die Autorisierung erhalten haben. HANCHU wird mit dem autorisierten und zertifizierten Händler oder Installateur zusammenarbeiten, um ein Arbeitsdokument zum Umfang der Arbeiten ('Garantiearbeitsauftrag') zu entwickeln. Der Garantiearbeitsauftrag wird die Kosten für Installation, Entfernung oder Reparatur, die von HANCHU getragen werden, darlegen. Gemäß der Werksbegrenzten Garantie deckt HANCHU nur die im Garantiearbeitsauftrag genehmigten Kosten ab.

Wenn Sie dem Überprüfungsergebnis von HANCHU widersprechen, muss das Produkt von einem staatlich akkreditierten Prüflabor oder einem akkreditierten Drittanbieter-Testunternehmen bewertet werden. Sie sind verantwortlich für die Kosten jeglicher Dienstleistungen durch Dritte zur Bewertung (HANCHU ist nicht verantwortlich für die Testkosten, es sei denn, Ihr Antrag wird als gültig erwiesen.).

Die Batteriekapazität muss unter den in der Spezifikation angegebenen Bedingungen getestet werden.

Wenn ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, kann HANCHU das Produkt nach eigenem Ermessen durch ein aufgearbeitetes Produkt oder ein anderes Produkt/Teil mit äquivalenter Funktion und Leistung basierend auf der neuesten Technologie ersetzen.

8. Außerhalb der Garantie

Für Produktdienstleistungen außerhalb des Garantiebegriffs kann HANCHU den Benutzern bestimmte After-Sales-Dienstleistungen anbieten. Benutzer können schriftliche Anfragen an autorisierte Servicepartner von HANCHU stellen. Alle Kosten und Ausgaben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Materialien, Teile oder Arbeitskosten, werden vom Benutzer getragen. Wenn der Benutzer schriftlich mitteilt, dass Garantieservice außerhalb der Garantie benötigt wird, muss der Benutzer eine detaillierte Beschreibung des Mangels angeben, damit der autorisierte Servicepartner von HANCHU feststellen kann, ob ein solcher Mangel repariert werden kann.

Zur Klarstellung, HANCHU haftet niemals für Dienstleistungen außerhalb des Garantiebegriffs, und dieser Artikel 8 stellt keine Verpflichtung von HANCHU dar, solche Dienstleistungen außerhalb des Garantiebegriffs zu erbringen.

9. Allgemeine Bestimmungen

Diese Garantie wird durch lokale Gesetze geregelt.

Wenn irgendein Begriff in diesem Dokument nicht durchsetzbar, illegal oder ungültig ist oder dieses Dokument oder einen Teil davon nicht durchsetzbar, illegal oder ungültig macht, wird dieser Begriff abgetrennt, während der Rest dieses Dokuments weiterhin wirksam bleibt.

Wenn eine Bestimmung dieses Dokuments in einer Gerichtsbarkeit nicht durchsetzbar, illegal oder

ungültig ist, aber in einer anderen durchsetzbar ist, dann bezieht sich diese Bestimmung nur auf die Anwendung dieses Dokuments in der Gerichtsbarkeit, in der sie durchsetzbar, legal oder gültig ist.

10. Garantiebeschränkungen

Sofern hierin nicht anders angegeben, sind das Garantiedokument und die oben genannten Abhilfemaßnahmen ausschließlich und ersetzen alle anderen Garantien und Abhilfemaßnahmen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, unabhängig davon, ob sie mündlich oder schriftlich, ausdrücklich oder impliziert sind. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt HANCHU ausdrücklich alle gesetzlichen oder implizierten Garantien ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und versteckte oder potenzielle Defekte. Wenn HANCHU die stillschweigende Garantie nicht gemäß den geltenden Gesetzen aufgeben kann, sollen alle derartigen Garantien und Gewährleistungen auf die stillschweigende Garantie beschränkt sein, wie sie durch die geltenden Gesetze vorgeschrieben ist oder im Rahmen der geltenden Gesetze liegt, und müssen gemäß den zwingenden Bestimmungen der geltenden Gesetze angewendet werden.

Soweit durch geltendes Recht vorgeschrieben, wird sie nach geltendem Recht durchgesetzt. Kein Händler, Agent oder Mitarbeiter von HANCHU oder die autorisierten Servicepartner von HANCHU sind berechtigt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen zur Garantie vorzunehmen.

Sofern hierin nicht anders angegeben, haftet HANCHU nicht in dem maximal zulässigen Umfang nach geltendem Recht für direkte, indirekte, spezielle, zufällige oder abgeleitete Verluste, die durch den Kauf oder die Verwendung von Produkten und deren System entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verlust von Nutzung und Einkommen, tatsächlichen oder erwarteten Umsatzverlust (einschließlich Verluste von Vertragsumsätzen), Verlust der Nutzung von Geld, Verlust von erwarteten Einsparungen, Verlust von Geschäft, Verlust von Gelegenheiten, Verlust von Goodwill, Verlust von Reputation, Personenschäden oder Schäden, oder die indirekten oder abgeleiteten Verluste oder Schäden (einschließlich jeglicher Ausgaben, die durch den Ersatz von Ausrüstung und Eigentum, Wiederaufnahme der Produktion usw. entstehen).

Unter keinen Umständen soll die Haftung von HANCHU aus irgendeinem Grund den vom Benutzer an HANCHU gezahlten Kaufpreis für solche Produkte übersteigen. Die Haftung über diesen Umfang hinaus ist obligatorisch, basierend auf schuldhafter Verletzung des Lebens, Körperverletzung oder Gesundheit und vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

11. Streitbeilegung

Im Falle eines Streits über den Garantieanspruch werden HANCHU und der Produkteinhaber eine weltweit führende Prüforganisation beauftragen, um eine Drittverifizierung und Meinungen zu liefern, wie gegenseitig vereinbart. Sofern nicht anders vereinbart, werden alle Kosten und Ausgaben von der Partei getragen, die das Verifizierungsverfahren initiiert.

Die lokalen chinesischen Gerichte haben eine nicht-exklusive Zuständigkeit für weitere Streitigkeiten, die aus Garantieansprüchen unter dieser Garantie entstehen.

Im Falle von gerichtlichen Ansprüchen haben autorisierte Servicepartner von HANCHU kein Recht, Klageschriften zu senden oder zu empfangen.

Diese Garantie wird gemäß den Gesetzen der Volksrepublik China geregelt und ausgelegt, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

11. Kontaktdetails

Jiangsu Hanchu Energy Technology Co., Ltd.

Telefon: +86 510 8233 1917

E-Mail: service@hanchuess.com

Offizielle Webseite: <https://www.hanchuess.com>

Adresse: No. 588, Jinhui Road, Huishan Wirtschaftsentwicklungsbezirk, Stadt Wuxi, Provinz Jiangsu, China

Garantiekarte

Bitte lesen Sie die Garantiebedingungen vollständig durch und füllen Sie die erforderlichen Informationen aus. Senden Sie diese Seite zurück an HANCHU oder deren autorisierten Distributor, wenn Sie Garantieserviceunterstützung beantragen müssen.

Benutzerinformationen:

Benutzername: _

Adresse: _

Telefon: _

E-Mail: _

Produktinformationen:

Batteriemodell: _

Kaufdatum: _

Produktseriennummer: _

Rechnungsnummer: _

Installationsort: _

Distributor: _

Fehlerbeschreibung:

- Datum des Fehlerauftritts: _
- Wechselrichter Marke und Modell: _
- Status des Batterie-LCD: _
- Echtzeit-Batterieinformationen, die auf dem Wechselrichter oder dem Wechselrichter-Überwachungssystem angezeigt werden

Spannung: _

Strom: _

SOC (State of Charge): _

Temperatur: _

Betriebszustand: _

- Fehlerbeschreibung:

Startfehler

Kommunikationsfehler

Ladung nicht möglich

Entladung nicht möglich

ALM ist aktiv

Andere _

- Wie lange wird das System bereits verwendet?

Defekt bei Ankunft, Ausfall nach Installation

Innerhalb von 6 Monaten

6 Monate bis 1 Jahr

1 Jahr bis 3 Jahre

Über 3 Jahre

- Wie oft tritt der Fehler auf?

Ein- oder zweimal

3 Mal oder mehr

Täglich

Andere _

- Detaillierte Beschreibung des Fehlers: _

_

Bitte fügen Sie alle notwendigen Fotos oder Videos bei, um die Ursache des Problems zeitnah zu finden und zu beheben.

Antragsteller: _

Datum: _